

Informe de Actividad

Realizo: Oscar Medina

Fecha: 9 de Junio

Se asistió a una jornada de capacitación virtual sobre **Comunicación Acertiva**, dirigida al equipo de trabajo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y demás participantes vinculados a los diferentes programas institucionales. La actividad tuvo como objetivo fortalecer las habilidades comunicativas de los asistentes, promoviendo herramientas que permitan establecer relaciones laborales más efectivas, mejorar la interacción con empresarios y ciudadanos, y favorecer una comunicación clara, respetuosa y orientada a la solución de situaciones cotidianas.

Durante el desarrollo de la capacitación se abordaron los principios fundamentales de la comunicación acertiva, haciendo énfasis en la importancia de expresar ideas de manera clara, escuchar activamente a los interlocutores y mantener una actitud empática frente a las diferentes situaciones que se presentan en el ejercicio profesional. Asimismo, se analizaron las principales barreras de la comunicación, los errores más frecuentes al transmitir información y las estrategias para prevenir malentendidos mediante mensajes precisos, oportunos y respetuosos.

La sesión incluyó ejemplos prácticos y espacios de participación en los que los asistentes pudieron identificar situaciones reales de su entorno laboral y reflexionar sobre la forma en que una comunicación adecuada contribuye al fortalecimiento del trabajo en equipo, la atención a los empresarios y la resolución de conflictos. También se resaltó la importancia del lenguaje verbal y no verbal, el manejo adecuado de las emociones y la necesidad de adaptar el mensaje de acuerdo con las características del interlocutor y el contexto en el que se desarrolla la comunicación.

Como resultado de la actividad, se fortalecieron las competencias comunicativas de los participantes, quienes adquirieron herramientas para mejorar la calidad de sus interacciones tanto con compañeros de trabajo como con los empresarios acompañados en los diferentes programas de fortalecimiento empresarial. La capacitación permitió generar conciencia sobre el impacto que tiene una comunicación acertiva en la construcción de relaciones de confianza, la prestación de un mejor servicio y el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales.

